

13.06.2013

Prof. Dr. Gerald Wetzel ist Service-Coach



Der Studiengangsleiter für Hotel- und Tourismusmanagement am Baltic College - FHM Schwerin Prof. Dr. Gerald Wetzel (links) hat das Zertifikat als Qualitäts-Dozent der Stufe I erhalten.

Prof. Dr. Gerald Wetzel (links) hat das Zertifikat als Qualitäts-Dozent der Stufe I erhalten. Als zertifizierter Dozent des Programms „ServiceQualität Deutschland“ ist der Studiengangsleiter für Hotel- und Tourismusmanagement am Baltic College – FHM Schwerin berechtigt, die Grundlagen und Seminarinhalte des Programms anzuwenden und die Ausbildung zum Qualitäts-Coach durchzuführen. Übergeben wurde das Zertifikat von Service-Q-Vertreter Fred Schuhr.

Informationen zum Programm finden Sie unter www.servicequalitaet-deutschland.de

Quelle: <http://www.fh-mittelstand.de/diefhm/news/newsmitteilung/datum/2013/06/13/prof-dr-gerald-wetzel-ist-service-coach/>